Zapier: integrazione con inTouch per inviare SMS

inTouch dispone di una propria app Zapier che permette di utilizzare i gateway SMS della piattaforma per inviare messaggi direttamente dagli Zaps. Di seguito trovi i passaggi per collegare il tuo account inTouch a Zapier e configurare correttamente lo Zap.

Requisiti

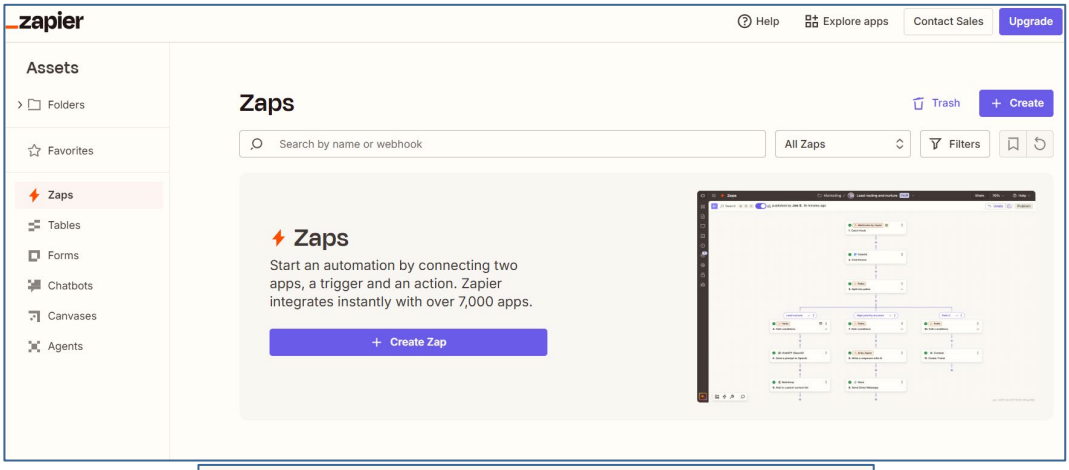
Per inviare SMS da Zapier tramite inTouch sono necessari:

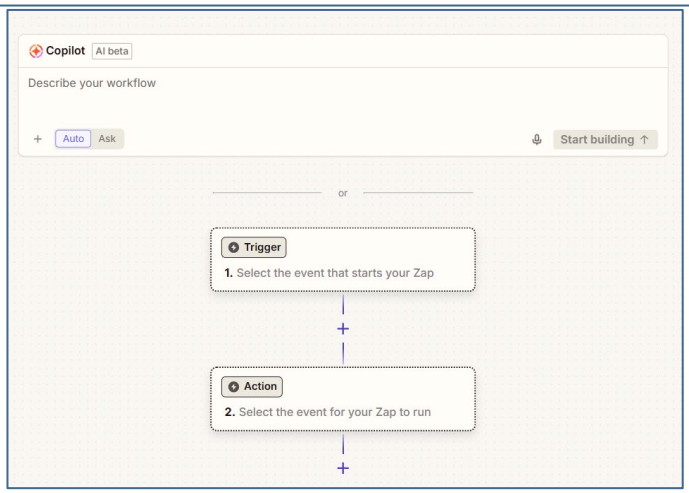
- un account Zapier
- un account inTouch

Una volta creato l'account inTouch, puoi procedere con la creazione dello Zap.

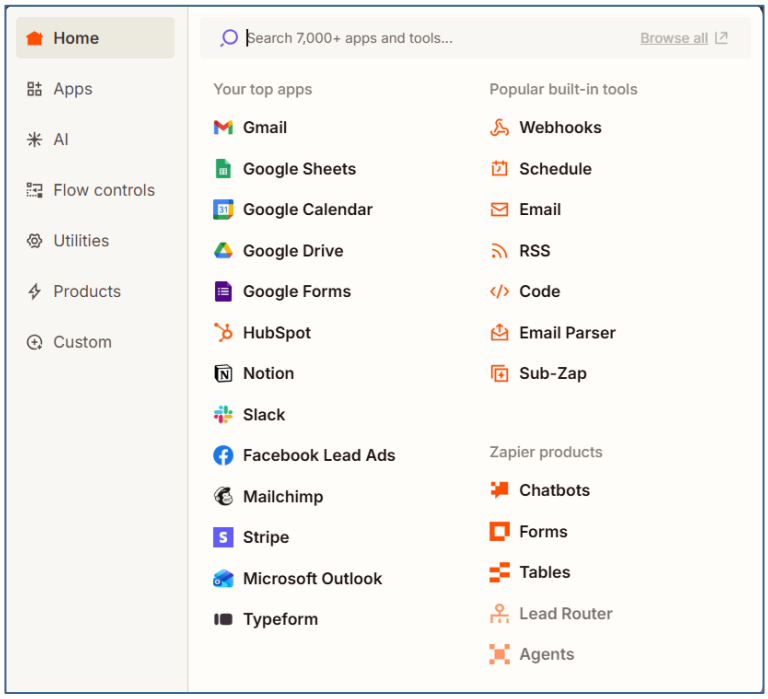
1. Creazione dello Zap

Accedi alla sezione **Assets → Zaps** di Zapier e crea un nuovo Zap.



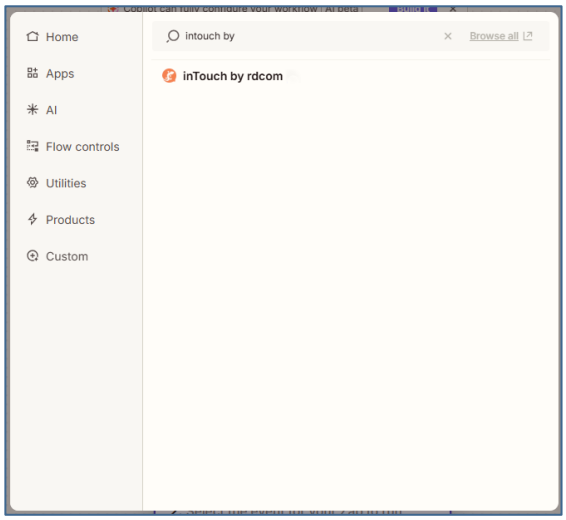


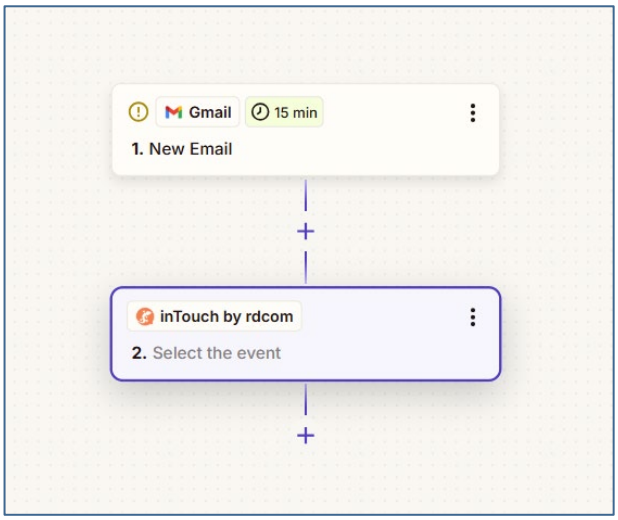
Seleziona l’applicazione che genererà il **Trigger** (l’evento che avvia lo Zap).



2. Selezione dell’app inTouch come Azione

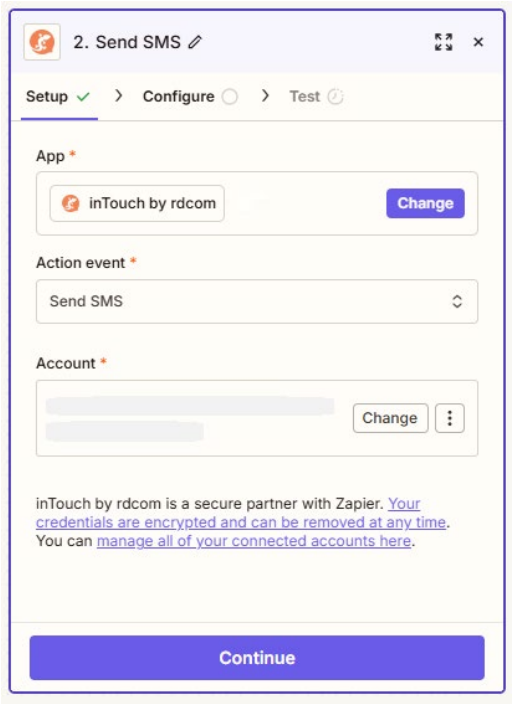
Dopo aver scelto il Trigger, cerca e seleziona l’app inTouch come applicazione per l’Azione (Action).
A questo punto potrai configurare l’invio degli SMS.





3. Configurazione dell'Azione

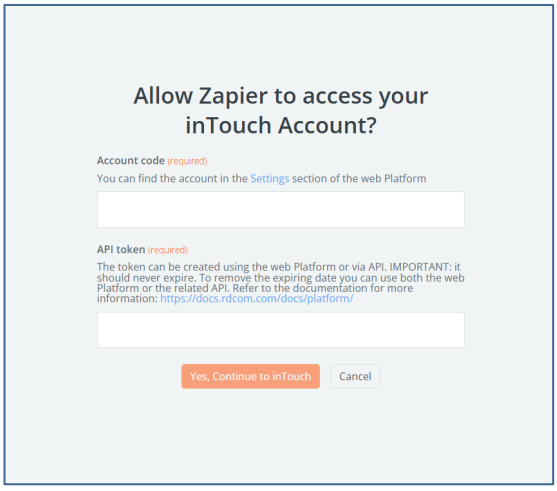
Per prima cosa seleziona un **Action Event** (evento dell'azione), in questo caso **Send SMS.**



Successivamente è necessario collegare il proprio account inTouch a Zapier.
Per effettuare la connessione servono:

- **Account code (codice account)**
- **API Token**

Puoi trovare questi parametri all'interno del tuo account inTouch, nella sezione **Impostazioni**.
Per accedervi, clicca sul tuo **nome utente** in alto a destra e poi seleziona Impostazioni.

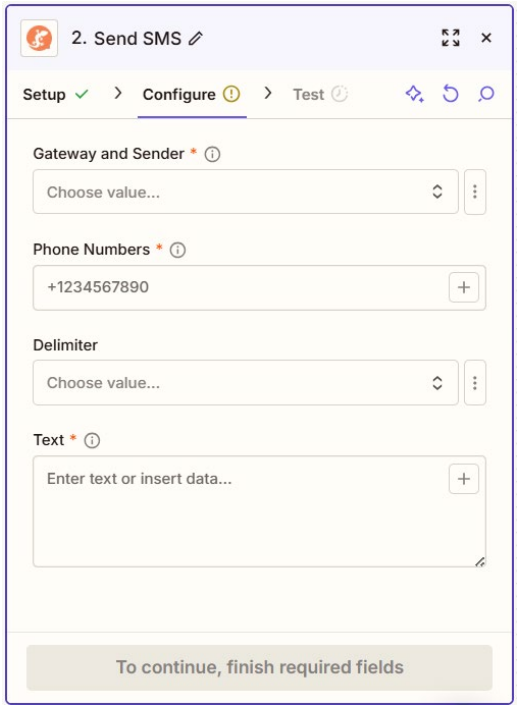


4. Configurazione dei campi (Configure)

Dopo aver selezionato l'Action Event e collegato l'account, accedi alla sezione **Configure**, dove si devono impostare i seguenti parametri:

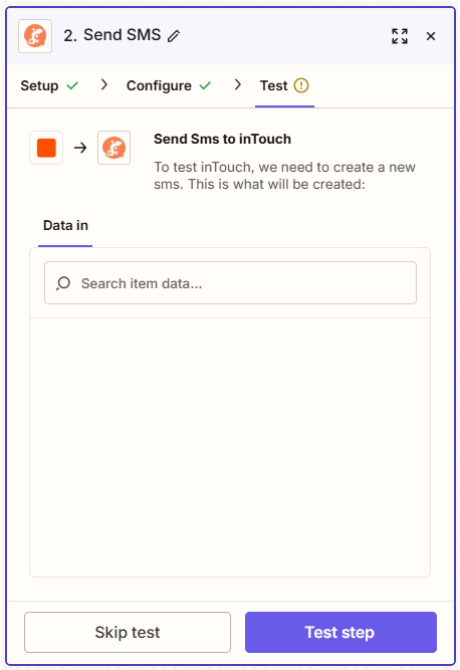
- **Gateway and Sender** (Gateway e mittente)
- **Phone numbers** (Numero/i telefonico/i)
- **Delimiters** (Delimitatore)
- **Text** (Testo del messaggio)

I campi Numero/i telefonico/i e Testo possono essere compilati manualmente oppure popolati tramite **la mappatura dei dati** provenienti dal Trigger.

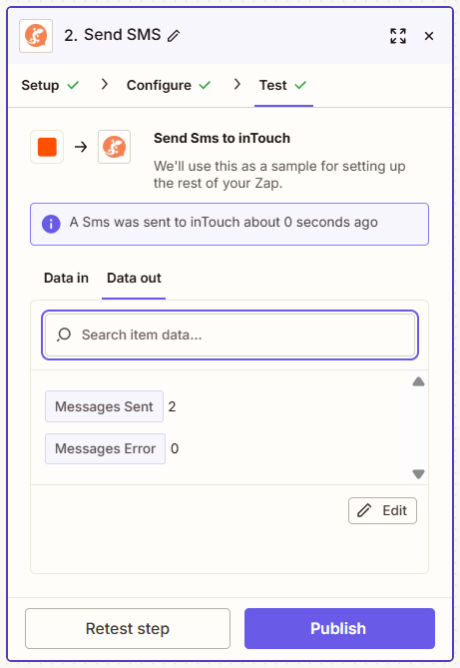


5. Test e pubblicazione

Dopo aver configurato tutti i campi, puoi inviare un **test** per verificare che l'invio dell'SMS funzioni correttamente.



Se il test ha esito positivo, clicca su **Publish** per attivare lo Zap.



Da questo momento, lo Zap invierà automaticamente SMS tramite inTouch in base ai parametri definiti.