Zapier: integración con inTouch para enviar SMS

inTouch dispone de su propia aplicación de Zapier que permite utilizar las pasarelas SMS de la plataforma para enviar mensajes directamente desde los Zaps.
A continuación encontrarás los pasos para vincular tu cuenta de inTouch a Zapier y configurar correctamente el Zap.

Requisitos

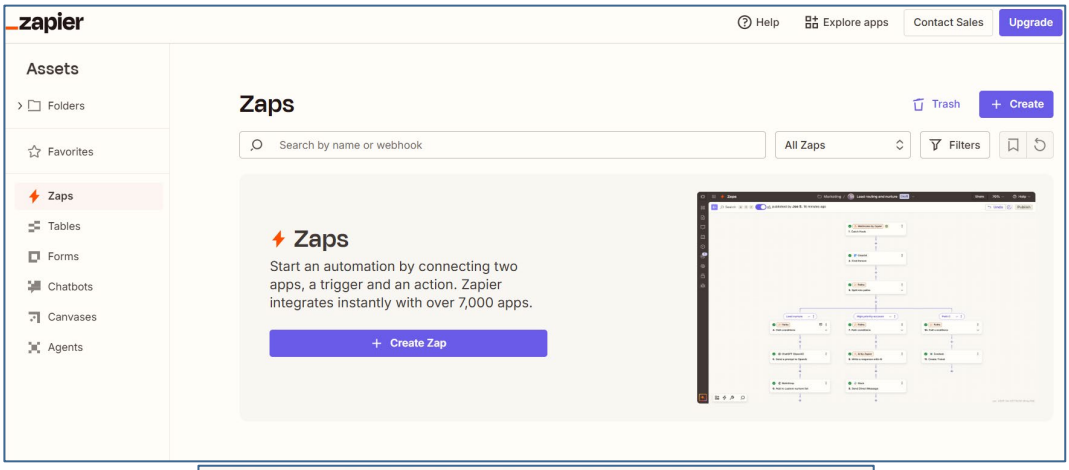
Para enviar SMS desde Zapier a través de inTouch se necesita:

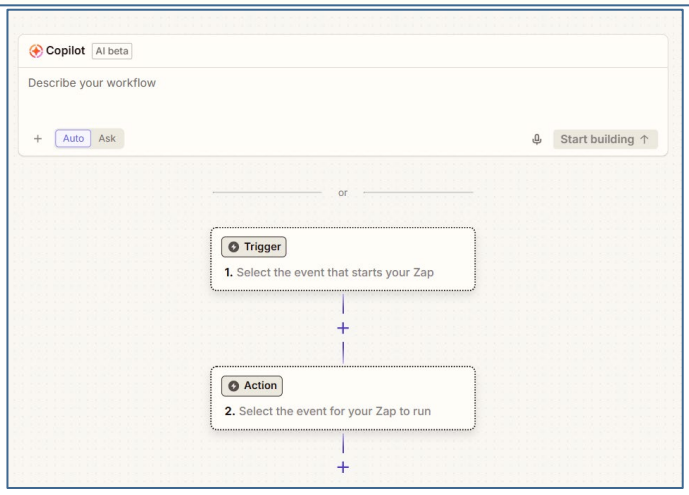
- una cuenta de Zapier
- una cuenta de inTouch

Una vez creada la cuenta de inTouch, puedes proceder a la creación del Zap.

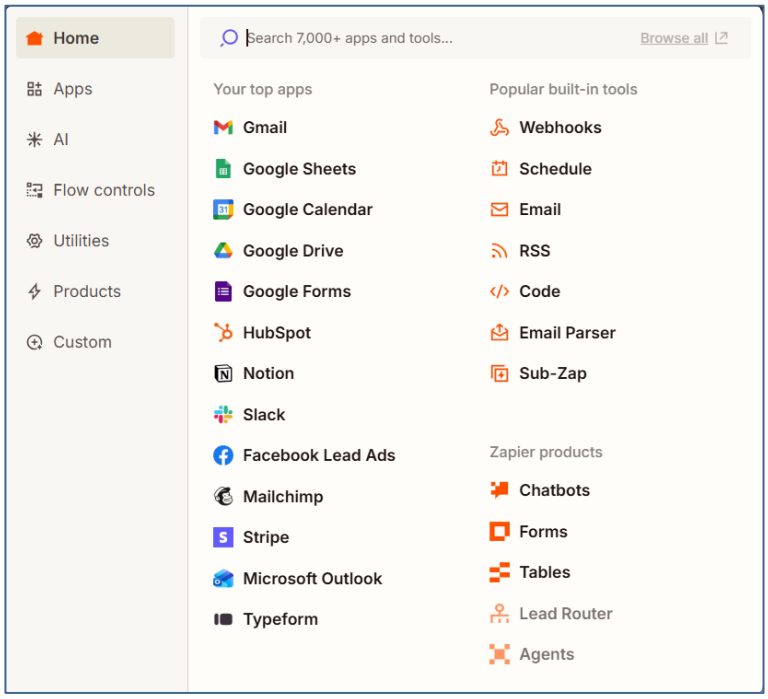
1. Creación del Zap

Accede a la sección **Assets → Zaps** de Zapier y crea un nuevo Zap.



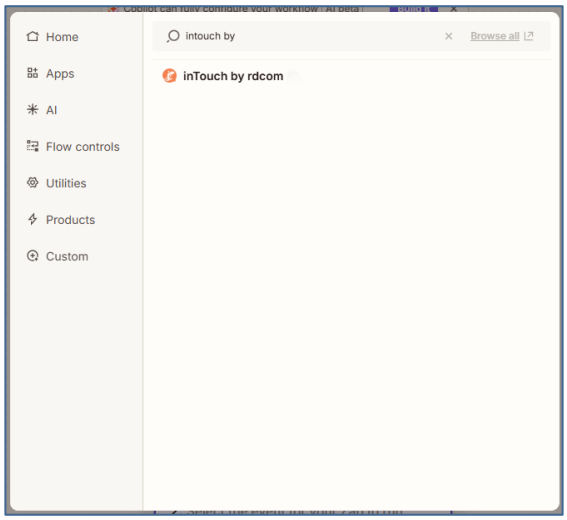


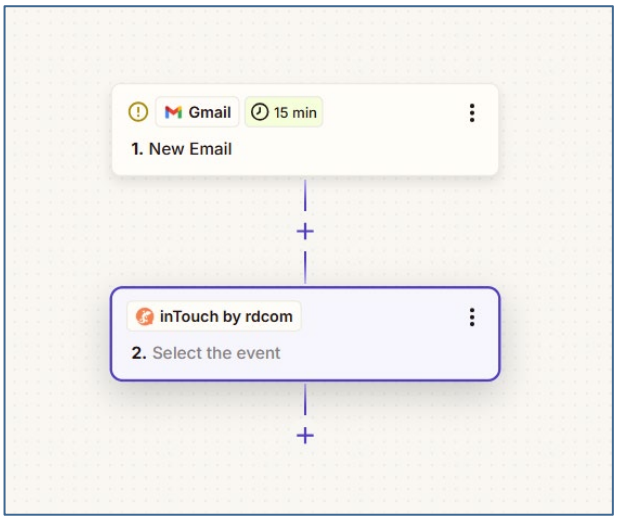
Selecciona la aplicación que generará el **Trigger** (el evento que inicia el Zap).



2. Selección de la aplicación inTouch como acción

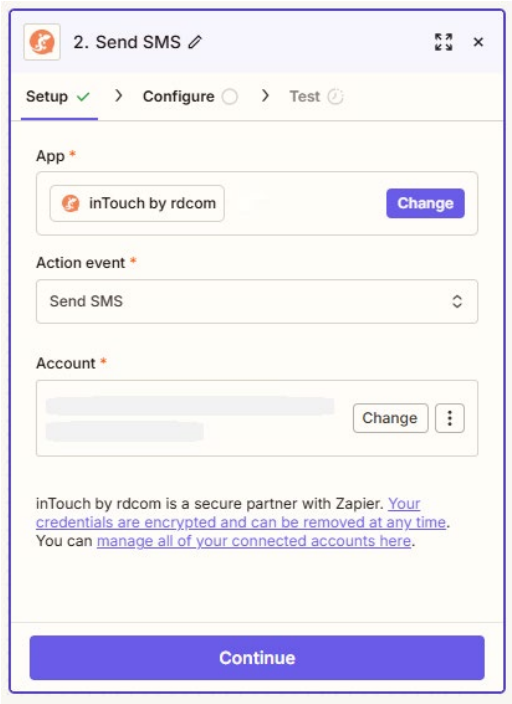
Una vez elegido el desencadenante, busca y selecciona la aplicación inTouch como aplicación para la acción (Action).
En este punto, podrás configurar el envío de SMS.





3. Configuración de la acción

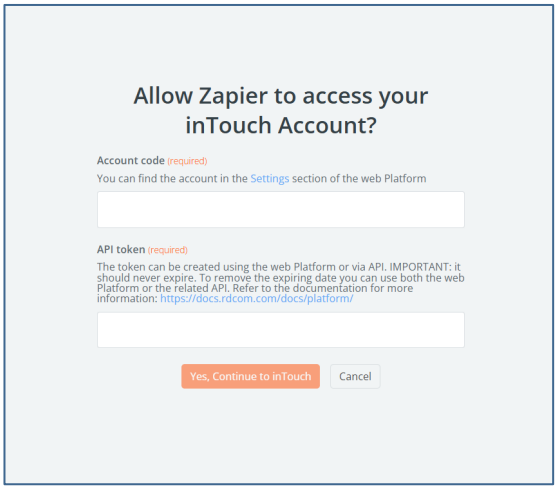
En primer lugar, selecciona un evento de **acción** (Action Event), en este caso **«Enviar SMS».**



A continuación, es necesario vincular tu cuenta de inTouch a Zapier.
Para realizar la conexión, necesitas:

- **Código de cuenta (Account code)**
- **Token de API**

Puedes encontrar estos parámetros en tu cuenta de inTouch, en la sección **Configuración**.
Para acceder a ella, haz clic en tu **nombre de usuario** en la esquina superior derecha y, a continuación, selecciona Configuración.

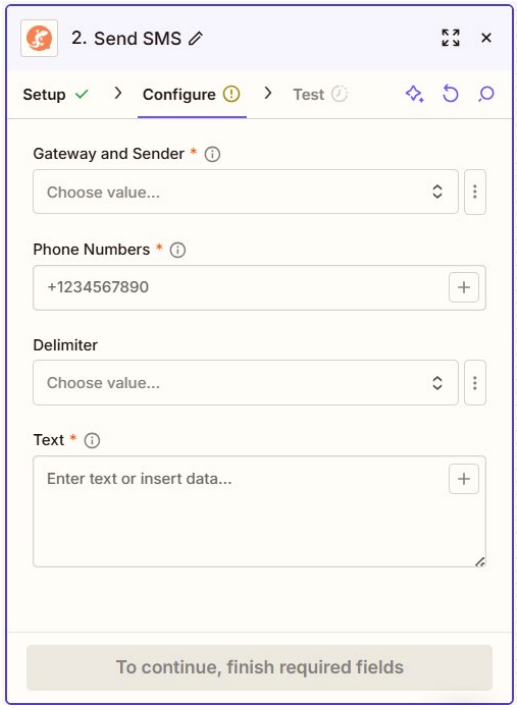


4. Configuración de los campos (Configure)

Después de seleccionar el Action Event y vincular la cuenta, accede a la sección **Configure**, donde debes configurar los siguientes parámetros:

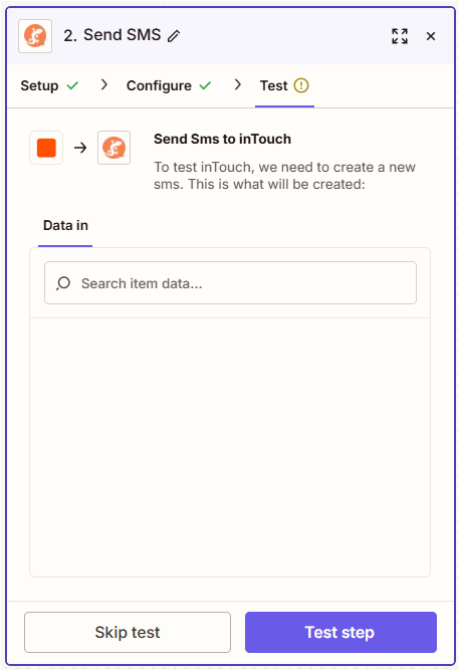
- **Gateway and Sender** (Gateway y remitente)
- **Phone numbers** (Número/s de teléfono)
- **Delimiters** (Delimitador)
- **Text** (Texto del mensaje)

Los campos Número(s) de teléfono y Texto se pueden rellenar manualmente o completarse mediante la **asignación de datos** procedentes del Trigger.

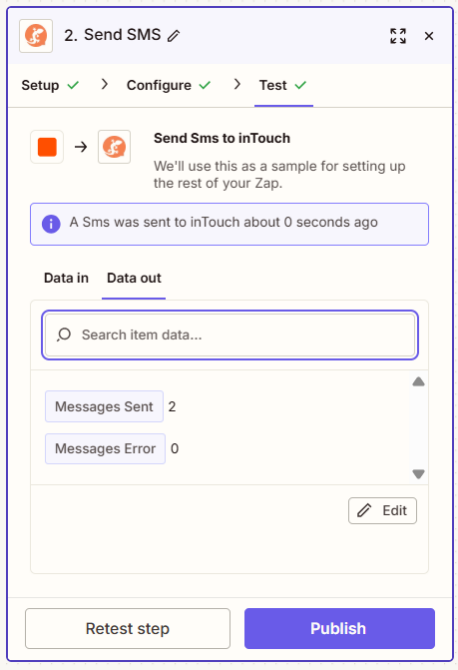


5. Prueba y publicación

Una vez configurados todos los campos, puedes enviar una **prueba para verificar** que el envío del SMS funciona correctamente.



Si la prueba tiene un resultado positivo, haz clic en **«Publicar»** para activar el Zap.



A partir de este momento, el Zap enviará automáticamente SMS a través de inTouch según los parámetros definidos.