



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - GATEWAY

DEFINIZIONE DELLE PARTI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda R&D Communication s.r.l. con sede legale in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, sede operativa in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, Partita Iva 03269830232, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Verona, di seguito denominata semplicemente "R&D Communication" e il Cliente ("Cliente") quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente Cliente. Le clausole del presente Contratto si considerano accettate, con la conseguenza che il Contratto si considera concluso, con l'accettazione dello stesso da parte del Cliente all'atto della registrazione al servizio nonché con l'acquisto o l'utilizzo, a titolo oneroso o non oneroso e/o temporaneo, dei servizi messi a disposizione da R&D Communication al Cliente, così come di seguito descritti.

Il Cliente potrà accettare le presenti condizioni generali sottoscrivendo il contratto in forma cartacea, oppure direttamente on-line, avvalendosi dei servizi web dedicati. Il contratto eventualmente concluso e sottoscritto in forma cartacea o digitalmente, avrà prevalenza sulle condizioni on-line.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente richiede a R&D Communication la fornitura di servizi di messaggistica digitale o istantanea, di piattaforme e applicazioni digitali per la creazione e la diffusione di contenuti digitali ("Servizi") (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: fornitura di messaggi, quali SMS o email, fornitura di piattaforme on-line o software che ne permettano la gestione degli invii, delle eventuali risposte o interazioni da parte dei destinatari, in maniera manuale o automatica; la fornitura di piattaforme on-line, software, applicazioni o servizi di supporto alla comunicazione commerciale, tramite web, social-network o altre forme di comunicazione digitale; la fornitura dei relativi servizi di formazione, supporto e assistenza tecnica, ecc.) come specificatamente indicato nell'Allegato A "Offerta Economica" parte integrante del presente contratto.

I Servizi sono resi a pagamento, sia per singoli acquisti di prodotti o pacchetti, sia in abbonamento che a consuntivo, da R&D Communication al Cliente, secondo i prezzi pro-tempore riportati nell'allegato A "Offerta Economica" parte integrante del presente contratto, salvo accordi diversi riportati nel Modulo d'Ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uso nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.

Il Cliente è consapevole ed accetta che i costi indicati per l'acquisto dei Messaggi si differenziano per tipologia e gateway di invio, a seconda che la connessione utilizzata sia diretta o in roaming con i diversi operatori di telefonia, nazionali e non (consegna garantita o best effort), caratterizzati da diversa velocità di trasmissione, possibilità o meno di personalizzazione del mittente, di certificazione di consegna; inoltre è consapevole ed accetta che i costi indicati si intenderanno sempre per traffico veicolato su numerazioni nazionali, che le tariffe per il traffico di Messaggi su numerazioni estere sono stabilite e definite sulla base di listini dedicati e che, dunque, potranno differenziarsi dalle tariffe applicate per i servizi nazionali, con esplicita e specifica indicazione per singolo Paese Estero.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

a. I Servizi consistono nella fornitura di quantità di messaggi da inviare (a titolo esemplificativo: SMS, E-MAIL, instant e social messaging, ecc.); genericamente "Messaggi"); nell'utilizzo di gateway e piattaforme on-line integrati che ne permettono la gestione (a titolo esemplificativo, archiviazione, spedizione, ricezione, gestione dei dati e delle eventuali interazioni, ecc.); nell'utilizzo di piattaforme on-line che permettono creazione, diffusione, commercializzazione di contenuti digitali (a titolo esemplificativo: applicazioni di messaggistica istantanea, integrazione ai servizi di social -network, editor, landing-page, e-commerce, ecc...). I Servizi possono essere accessibili da remoto tramite web, tramite l'utilizzo di diversi device, mediante codici di autenticazione rilasciati in fase di registrazione. I Servizi possono inoltre essere resi accessibili tramite protocolli API, per integrazioni di sistemi/applicativi/software/portali già esistenti.

b. Il Cliente che non sia un consumatore potrà inviare i Messaggi acquistati impostando come mittente un codice alfanumerico composto di 11 caratteri ("Alias"). Nel rispetto di quanto previsto dalla delibera AgCom n. 42/13/CIR 28/02/2013 e successive modifiche e integrazioni e dal codice di condotta di R&D Communication, il Cliente dovrà utilizzare solo Alias di cui effettivamente dispone per esserne legittimo titolare o per averne legittimo diritto d'uso in base alle attuali norme sui marchi. In nessun caso potrà utilizzare Alias che richiamino enti od istituzioni in quanto espressamente riservati a questi ultimi. Il Cliente prima di procedere all'invio dei Messaggi dovrà comunicare a R&D Communication ogni singolo Alias che intende utilizzare al fine di consentire a R&D Communication di registrare l'Alias nel data base gestito dall'AGCom ("Data Base"), prendendo atto sin d'ora che in caso di mancata comunicazione non sarà possibile procedere all'invio del Messaggio con l'Alias. In caso di mancata registrazione dell'Alias all'interno del Data Base il Messaggio potrà comunque essere spedito ma l'Alias verrà sostituito da un mittente numerico assegnato da R&D Communication.

La creazione dei Messaggi da inviare, il materiale ed eventuali software necessari alla realizzazione degli stessi sono interamente a carico del Cliente, che nulla potrà pretendere da R&D Communication in tal senso. Resta esclusa dalla fornitura del servizio la consulenza sulla composizione dei Messaggi e/o sull'utilizzo dei software impiegati ed in ogni caso

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232

Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





qualsivoglia fornitura non espressamente menzionata nel presente contratto, che dovrà essere oggetto di separata contrattazione commerciale e conseguente quantificazione economica.

3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

a. Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei Messaggi nonché dell'utilizzo dei Servizi forniti da R&D Communication.

Il Cliente si dichiara edotto relativamente a quanto previsto dalle leggi vigenti, sia nei paesi di origine che di destinazione dei Messaggi inviati, in merito alla pubblicazione e alla diffusione di informazioni di qualsiasi tipo (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: divieto di pubblicazione e/o diffusione di materiale osceno o a favore della pedofilia; di materiale offensivo, con scopi contrari alla morale o all'ordine pubblico, che incita alla violenza o all'odio; di materiale lesivo dei diritti di terzi, protetto da diritti d'autore/copyright; di materiali, dati o informazioni detenuti illegalmente, senza consenso o in contrasto con quanto previsto dall'attuale normativa; di informazioni relative alla vendita e promozione di servizi o beni illegali; di materiale che permetta la diffusione di virus, trojan o altri software dannosi e/o illegali,...).

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dalle leggi vigenti in materia di privacy e trattamento dei dati, sia nei paesi di origine che di destinazione dei Messaggi inviati (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: raccolta del consenso alla ricezione di informazioni, modalità di trattamento e conservazione dei dati raccolti, diritti dell'interessato che fornisce i dati, ...).

È fatto esplicito e assoluto DIVIETO di utilizzo da parte del Cliente dei Servizi per scopi illeciti di qualsiasi genere; a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: richiesta di chiamate a numeri telefonici a tariffazione speciale o premium, invio diffusione o pubblicazione di comunicazioni o informazioni offensive, ingannevoli, dannose o in ogni caso illegittime, non richieste ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente o che non hanno rilasciato apposito consenso; invio, diffusione o pubblicazione di comunicazioni o informazioni offensive, ingannevoli, dannose o in ogni caso illegittime, indesiderate o non richieste di qualsiasi genere, dannoso (virus, phishing, trojan-horse,...) o meno (pubblicità indesiderata, invii massivi a newsgroup, a elenchi categorici pubblici in qualsiasi modo reperiti, recapiti creati con algoritmi automatici...), ecc..

Il Cliente è consapevole ed accetta che la raccolta e il trattamento di categorie particolari di dati personali, ai sensi della normativa privacy in vigore (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) devono avvenire nei limiti e secondo le modalità e le finalità consentite dalla normativa stessa, da indicarsi nella propria Informativa Privacy da rilasciarsi al momento della raccolta dei dati presso l'interessato, ed esonera R&D Communication da qualsiasi responsabilità in merito alla mancata o parziale raccolta del relativo consenso.

In qualsiasi caso in cui il Cliente si renda responsabile di invio, pubblicazione o diffusione di comunicazioni non richieste (spam o spamming) o in ogni caso illegittime non consentite attraverso i Servizi forniti, provocando a R&D Communication conseguenti disservizi (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: inserimento blacklisting di IP o dominio, Relay Block List, Blacklist internazionali, blacklisting o relay block listing presso ISP, blacklisting di provider di caselle email, domini o SMS, ...), il Cliente sarà obbligato al versamento a titolo di penale della somma di Euro 1.000,00 (euro mille/00) per ogni lista in cui IP o domini vengano iscritti, oltre al risarcimento di eventuali danni alla reputazione e/o alle infrastrutture di R&D Communication.

Il Cliente usufruisce dei Servizi messi a disposizione da R&D Communication assumendosi piena responsabilità delle sue azioni. Pertanto, il Cliente è da ritenersi unico ed esclusivo responsabile delle violazioni poste in essere attraverso l'utilizzo dei Servizi forniti e manleva R&D Communication da qualsiasi conseguente responsabilità.

R&D Communication non risponde in nessun modo dei danni di qualunque tipo causati a terzi direttamente o indirettamente dal contenuto delle informazioni inserite all'interno dei Messaggi inviate, pubblicate o comunque diffuse dal Cliente attraverso l'utilizzo dei Servizi, né risponde in alcun modo dei danni di qualunque tipo derivanti dall'utilizzo improprio dei Servizi a fini illeciti o in qualsiasi modo non legittimi o consentiti.

Conformemente a quanto previsto al successivo punto 6(e), il Cliente concorda nel sollevare R&D Communication da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente o dal mancato rispetto da parte del Cliente delle norme vigenti nei paesi di origine e di destinazione dei Messaggi inviati, dei contenuti veicolati, pubblicati o diffusi. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate, pubblicate o diffuse tramite i Servizi offerti da R&D Communication resta interamente a carico del Cliente.

b. Per poter accedere alle Piattaforme e utilizzare i Servizi sono necessari codici di accesso e autenticazione, denominati username, password o credenziali ("Codici").

Il Cliente si impegna a conservare i Codici nella massima riservatezza e a non trasferirli a terzi; ne risponde della custodia, assumendosi la piena responsabilità delle conseguenze in caso di utilizzo improprio degli stessi; si impegna a comunicare immediatamente a R&D Communication eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo da

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232

Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





parte di terzi delle credenziali. Il Cliente, al fine di aumentare la sicurezza dei dati secondo quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 - Reg.(UE)2016/679, si impegna ad aggiornare periodicamente almeno uno dei Codici di accesso.

Il Cliente è comunque tenuto ad avvisare tempestivamente R&D Communication in caso di utilizzo non autorizzato dell'accesso a Servizio forniti, o di qualsiasi altra violazione di sicurezza. R&D Communication non è imputabile di eventuali danni o disservizi derivanti da usi non autorizzati dell'accesso tramite i Codici in possesso del Cliente.

c. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, R&D Communication interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da R&D Communication dovuto al Cliente.

d. Il Cliente che acquista i Servizi per conto di terzi (il "**Cliente per conto Terzi**") dovrà prestare la massima attenzione affinché tali terzi non utilizzino i servizi di R&D Communication in modo illegale, violando le vigenti leggi applicabili. A tal fine, il Cliente per conto Terzi accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal terzo, una sezione simile al precedente punto "3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE".

4. LIVELLI DI SERVIZIO

R&D Communication si impegna ad erogare il servizio tramite adeguata struttura informatica, provvedendo ai necessari aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. R&D Communication garantisce altresì una continuità di servizio non inferiore al 99% su 365 gg.

Non sono computabili ai fini del calcolo dei livelli di servizio i momenti necessari alla manutenzione ordinaria e straordinaria, normalmente comunicati da R&D Communication al Cliente con congruo preavviso e comunque generalmente programmati in giorni non lavorativi e/o durante le ore notturne.

5. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

R&D Communication provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo. Non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al Cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nel presente contratto e direttamente riconducibili ai servizi resi da R&D Communication.

E' previsto un supporto di assistenza tecnica al Cliente, limitatamente a quanto sopra precisato, per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio. Le modalità di fruizione del servizio di assistenza tecnica sono diverse, a seconda della soluzione scelta e contrattualizzata: telefonicamente al numero 0458841199, via e-mail all'indirizzo support@rdcom.com, oppure tramite ticketing system on-line; nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì con orario 9:00/18:00, fino al massimo livello 24/7/365. R&D Communication offre orari e modalità di assistenza diversificati ed aggiuntivi, che dovranno essere pattuiti mediante apposito accordo scritto.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI R&D COMMUNICATION

a. In nessun caso né R&D Communication né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei Servizi di R&D Communication potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno derivante da un mancato utilizzo del servizio qualora la continuità del servizio stesso risulti non inferiore al 99% su 365 gg. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

b. In nessun caso R&D Communication sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a R&D Communication per danni diretti e/o indiretti qualora essi non dipendano direttamente ed esclusivamente dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio fornito come descritto al punto 2.

d. R&D Communication non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di R&D Communication.

e. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da R&D Communication quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti, garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da R&D Communication, ovvero derivanti da utilizzo improprio od illecito da parte del Cliente dei Servizi, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

f. Con riguardo al servizio offerto come descritto al punto 2 il Cliente prende atto che R&D Communication non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari non dichiarati alla sottoscrizione del contratto.

g. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio oltre quella prevista al punto 4. In questo senso e qualora sia rispettato il punto 4 il Cliente concorda nel non ritenere R&D Communication responsabile nel caso di temporanea impossibilità di accesso ai servizi, di temporanea impossibilità di uso dei servizi ovvero di interruzioni del servizio.

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232

Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





7. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

a. R&D Communication non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI

a. I Servizi commercializzati da R&D Communication vengono forniti al Cliente secondo i prezzi pro-tempore riportati nell'Offerta Economica (allegato A, parte integrante del presente contratto), salvo accordi diversi riportati nella stessa Offerta Economica, nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.

b. Eventuali aumenti dei prezzi imposti a R&D Communication dagli operatori di telefonia mobile potrebbero essere automaticamente traslati sul Cliente; nel caso di forniture prepagate verrà automaticamente ridotto, fino a compensazione del maggior costo sostenuto, il numero di Messaggi disponibili. Resta comunque impregiudicata, nel caso di aumenti di prezzi, la possibilità da parte del Cliente di recedere dal presente contratto, a mezzo raccomandata o PEC, con diritto al rimborso del credito residuo presente sul proprio account.

c. In qualsiasi altro caso di recesso anticipato o comunque in assenza di rinnovo, il Cliente rinuncia sin d'ora al credito residuo, che non potrà essere rimborsato.

d. Spese e commissioni bancarie saranno a carico del Cliente, pertanto tutti gli importi saranno corrisposti al netto delle stesse.

e. In caso di mancato o ritardato pagamento, in ottemperanza alle disposizioni previste da DLgs. 9.11.2012 n. 192 di modifica e integrazione al DLgs. 9.10.2002 n.231, è prevista l'automatica decorrenza degli interessi moratori dal giorno successivo alla scadenza dei termini di pagamento. L'importo complessivo degli interessi di mora sarà calcolato in base al tasso ufficiale BCE.

9. OBBLIGHI DI R&D COMMUNICATION

a. R&D Communication si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora R&D Communication fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, R&D Communication cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. R&D Communication definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. R&D Communication fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

b. R&D Communication provvede all'implementazione, all'aggiornamento e alla manutenzione dei Sistemi e delle Piattaforme che veicolano i Servizi oggetto del presente Contratto a proprio insindacabile giudizio; il Cliente prende atto e accetta che i software utilizzati, la manutenzione, gli aggiornamenti e qualsiasi scelta tecnica inerente il funzionamento e l'implementazione dei Sistemi e delle Piattaforme che veicolano i Servizi oggetto del presente Contratto sono di esclusiva pertinenza di R&D Communication, che decide in assoluta autonomia e libertà in merito a modi e tempi di esecuzione.

c. Resta inteso in ogni caso che, ai sensi del precedente punto 4, i periodi di tempo da dedicare alla manutenzione ordinaria e straordinaria non rientrano nel computo dei livelli di servizio garantiti da R&D Communication.

10. DURATA DELL'ACCORDO

a. Il presente accordo avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del presente Contratto ovvero, se diversa o in caso di accettazione on-line delle presenti condizioni, dalla data di attivazione indicata sulla conferma d'ordine, sulla conferma di attivazione del servizio o sulla conferma on-line, e sarà considerato valido ed efficace per i 12 mesi successivi o per il diverso periodo indicato nell'Offerta economica. Alla scadenza il presente accordo si rinnova automaticamente per periodi di tempo di pari durata, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 60 giorni a cura delle Parti a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, ad eccezione del caso in cui sia previsto nell'allegato A "Offerta economica" un consumo annuale garantito da parte del Cliente, nel qual caso il contratto si intenderà senz'altro cessato alla data naturale di scadenza. L'effettuazione di ulteriori ordini di acquisto di Messaggi SMS rispetto al quantitativo oggetto del presente accordo (dettagliato nell'Allegato A) sarà sempre possibile durante la vigenza dello stesso e sarà soggetto alle medesime condizioni contrattuali. Il Cliente prende atto ed accetta che le quantità SMS ordinate e non utilizzate entro la data di scadenza, saranno comunque fatturate da R&D Communication.

b. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del cliente.

11. CESSAZIONE DELL'ACCORDO

a. R&D Communication si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute al precedente art. 3 (OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE) e nei casi più gravi indicati nel successivo art. 12, punti a1), a2), a3) (SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE); restano in ogni caso impregiudicati

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232

Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





i diritti di R&D Communication alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

b. Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere interamente l'eventuale quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

c. R&D Communication si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.

d. Il Cliente non può in alcun caso cedere il presente contratto senza il preventivo consenso scritto da parte di R&D Communication tramite Lettera Raccomandata A.R., PEC o altro mezzo equipollente, pena l'immediata risoluzione del contratto e la conseguente richiesta di risarcimento del danno.

12. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE

a. R&D Communication ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a1. il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30 gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 52,00 Euro oltre IVA.

a2. Il Cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di R&D Communication o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da R&D Communication; il Cliente utilizza i Servizi in maniera indebita, non conforme a quanto previsto dall'art. 3 o comunque per scopi illeciti, illegali, o in qualsiasi modo dannosi.

a3. Il Cliente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno a R&D Communication.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a1),(a2) R&D Communication si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. Per "sospensione" o "cessazione" dei servizi si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei Servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di R&D Communication a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

Il Cliente prende atto e accetta che i flussi veicolati attraverso l'infrastruttura di R&D Communication possano essere monitorati, nell'intento di verificare che termini e condizioni d'utilizzo siano rispettate e per garantire la sicurezza della stessa infrastruttura. R&D Communication si riserva altresì il diritto di prendere visione della documentazione, anche elettronica, comprovante il consenso al trattamento dei dati personali raccolto dal Cliente presso i destinatari dei Messaggi ai sensi del successivo articolo 15.c. Pur non avendo alcuna responsabilità per le azioni messe in atto dal Cliente, al fine di tutelare i propri interessi ed evitare disguidi o disservizi alla propria infrastruttura o all'operatività dei propri clienti, R&D Communication si riserva la facoltà di valutare la conformità del Cliente con la normativa in materia di protezione dei dati personali e di bloccare l'invio del Messaggio che potesse apparire illecito.

13. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

a. Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero via PEC. In ogni caso qualora il Cliente indichi indirizzi o recapiti errati o non abbia la necessaria diligenza nel tenerli aggiornati, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

14. FORO DI COMPETENZA

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Verona.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE E DATI DEI DESTINATARI DEI MESSAGGI

a. **Dati del Cliente.** Il Cliente autorizza espressamente R&D Communication al trattamento dei propri dati personali, ai sensi della normativa vigente D.Lgs. 196/2003 - Reg. (UE) 2016/679 e successive integrazioni/modifiche, allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication, come da Informativa Privacy pubblicata sui siti web **rdcom** alla pagina dedicata. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi R&D Communication sarà impossibilitata all'erogazione dei servizi. Dipendenti o collaboratori di RDCOM appartenenti alle funzioni Amministrazione, Marketing e Tecnologia potranno conoscere i dati, se incaricati o nominati responsabili del trattamento. R&D Communication si impegna espressamente a non divulgare i dati suddetti e a non utilizzarli per fini estranei al presente contratto. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg.UE 2016/679 scrivendo a: R&D Communication S.r.l. Via dei Castagni,

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P.Iva 03269830232

Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





9 37141 Verona-Montorio o all'indirizzo email privacy@dcom.com. Informazioni dettagliate anche relativamente ai diritti del Cliente sono riportate sui siti di RDCOM. L'informativa della Privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali ed pubblicata sui siti web **rdcom** alla pagina dedicata.

b. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei Server di R&D Communication dei file di Log che registrano tutto il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web e/o durante l'utilizzo dei servizi di messaggistica. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

c. **Dati dei Destinatari dei Messaggi.** Il Cliente dichiara di aver raccolto dagli utenti destinatari dei Messaggi il consenso al ricevimento delle comunicazioni di cui al presente servizio, di essere dunque il titolare del trattamento dei dati degli utenti destinatari dei Messaggi, e di esonerare e tenere manlevata R&D Communication da ogni responsabilità al riguardo. In particolare, il Cliente è consapevole che la raccolta del consenso al trattamento dei dati presso i destinatari dei Messaggi è sua esclusiva responsabilità; il Cliente si impegna a rendere nota la propria informativa ai suddetti destinatari e a riceverne esplicita accettazione da parte degli stessi, secondo quanto previsto D.Lgs.196/2003 - Reg.(UE) 2016/679. In tale informativa il Cliente avrà facoltà di indicare espressamente che per la consegna delle comunicazioni sono utilizzati servizi esterni, tra cui quello offerto da R&D Communication, e che potranno essere utilizzati sistemi di tracciamento statistico (che consentono i.e. di rilevare l'apertura di un messaggio, congegnare ed identificare i click e effettuati sui link,...).

d. Con la conclusione del presente contratto e come da lettera di nomina allegata, il Cliente nomina RDCOM Responsabile (o Sub-Responsabile) del trattamento dei dati personali di cui è Titolare (o Responsabile) del trattamento, secondo le definizioni e le prescrizioni dettate dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali, in particolare dal D.Lgs.196/2003 - Reg. UE 679/2016 (GDPR).

-

-

Nel darvi conferma del presente accordo il Cliente dichiara espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli artt. : Art. 3 Obblighi Divieti e Responsabilità del Cliente, Art. 6 Limitazione di responsabilità, Art. 7 Forza Maggiore, Eventi Catastrofici e Caso Fortuito, Art. 8 Condizioni Economiche e Commerciali, Art. 10 Durata dell'Accordo, Art. 11 Cessazione dell'accordo, Art. 12 Sospensione della Prestazione, Art. 13 Comunicazioni al Cliente, Art. 14. Foro di Competenza. Art. 15. Trattamento dei dati personali del Cliente e dei destinatari dei Messaggi.

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232

Co dice Destinatario (SDI): USAL8PV





ALLEGATO A OFFERTA ECONOMICA – GATEWAY

I Servizi possono essere utilizzati mediante piattaforme web accessibili da qualsiasi postazione internet e anche in mobilità mediante l'utilizzo di diversi device, attraverso i siti di RDCOM, mediante codici di autenticazione rilasciati in fase di registrazione. L'utente è completamente autonomo all'interno del proprio account, può gestire le proprie anagrafiche, la programmazione (anche posticipata) degli invii e la successiva analisi

I Servizi possono inoltre essere resi accessibili tramite protocolli API, HTTP/HTTPS, SMPP, FTP, XML, WEBSERVICE per integrazioni di sistemi/applicativi/software/portali già esistenti.

Assistenza:

da Lunedì a Venerdì (esclusi festivi) dalle 8,00 alle 19,00 al n. 045.884.11.99 e all'indirizzo support@rdcom.com.
Su richiesta, servizio di assistenza attivo 24/24h

PREZZI DI VENDITA

I prezzi di vendita applicati al presente contratto sono disponibili on-line, a seconda del prodotto acquistato; oppure specificati nel Dettaglio nell'Ordine di Acquisto specificatamente sottoscritto.

Per i Servizi Gateway, il costo di un singolo SMS varia in rapporto al Gateway utilizzato e al taglio di ricarica acquistato; secondo quanto indicato nei Listini on-line e a seconda del Gateway di invio utilizzato, verrà detratto dal credito disponibile il corrispondente costo.

I prezzi indicati si intendono per invii SMS verso numerazioni italiane. Per alcuni Gateway è possibile l'invio verso l'estero, con maggiorazioni diverse a seconda dei Paesi di origine e destinazione dei Messaggi.

Per acquisti di Ricariche BULK SMS superiori alle quantità disponibili on-line può essere richiesto preventivo personalizzato.

ALLEGATO B – INFORMAZIONI CLIENTE

Dati utente inseriti in fase di registrazione e disponibili all'interno del singolo account

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224
www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232
Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





ALLEGATO C INFORMATIVA PRIVACY e NOMINA A RESPONSABILE/SUB-RESPONSABILE.

R&D Communication Srl intende informare e chiarire al Cliente la duplice natura dei dati oggetto di trattamento nell'ambito della fornitura e dell'utilizzo dei Servizi.

1. I dati fiscali e societari del Cliente verranno trattati esclusivamente per le finalità statutarie dell'azienda, e quelle amministrative e fiscali ad esse strumentali. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria secondo quanto previsto dalla normativa vigente e funzionale al rapporto contrattuale, per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi R&D Communication sarà impossibilitata all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi di R&D Communication per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. R&D Communication si impegna espressamente a non divulgare i dati suddetti, a non utilizzarli per fini estranei al presente contratto nonché a conservarli per il tempo strettamente necessario ad assolvere alle finalità per le quali sono stati rilasciati.

R&D Communication è Titolare del Trattamento secondo quanto definito dal Reg.(UE)2016/679 e dichiara fin d'ora di attenersi scrupolosamente al rispetto della normativa vigente nell'ambito delle Leggi sulla Protezione dei dati personali.

2. I dati resi visibili dall'utilizzo dei Servizi, ovvero inseriti nei Sistemi di R&D Communication per usufruire dei Servizi, sono raccolti o gestiti dal Cliente; pertanto, **secondo quanto definito dal Reg.(UE)2016/679, il Cliente è Titolare o Responsabile del Trattamento dei dati raccolti.**

Tali dati verranno trattati da R&D Communication Srl esclusivamente per le finalità strettamente legate all'utilizzo dei Servizi e le operazioni a questi correlate, compresi interventi di manutenzione o trasferimento dei dati su esplicita richiesta del Cliente e secondo quanto previsto dalla Lettera di Nomina.

La raccolta del consenso al trattamento, che deve essere rilasciata dai singoli soggetti che li forniscono, è onere del Titolare del Trattamento; R&D Communication Srl sottolinea l'importanza della raccolta del consenso dell'interessato al momento della raccolta dei dati da parte del Titolare e declina ogni responsabilità in merito alla mancata raccolta di tale consenso; R&D Communication Srl declina ogni responsabilità in merito alla mancata raccolta del consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente, sia esso Titolare o Responsabile del Trattamento.

Designazione del Responsabile/Sub-Responsabile del Trattamento ai sensi dell'Articolo 28 Del Regolamento UE 2016/679.

DEFINIZIONI.

1.1. Il presente allegato fa parte integrante del Contratto concluso tra le Parti.

1.2. Ai fini del presente allegato:

- per "*Leggi sulla protezione dei dati personali*" si intendono il Regolamento UE n. 2016/679, la legislazione applicabile attuativa ovvero integrativa dello stesso, nonché le altre norme in materia di trattamento di dati personali, insieme alle linee guida ed ai codici di condotta, ove rilevanti, emanati in conformità del suddetto Regolamento;
- per "*Dato personale*", "*Trattamento*", "*Titolare del Trattamento*" o "*Titolare*", "*Responsabile del Trattamento*" o "*Responsabile*", "*Sub-Responsabile del Trattamento*" o "*Sub-Responsabile*", "*Interessato*", "*Consenso dell'Interessato*", "*Violazione dei dati personali*" e "*Autorità di controllo*", si richiamano le definizioni riportate nell'ambito del Regolamento UE n. 2016/679, da intendersi in questa sede integralmente richiamate.

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P.Iva 03269830232

Co dice Destinatario (SDI): USAL8PV





Il Cliente, in qualità di Titolare o Responsabile del Trattamento (di seguito anche Responsabile) ha deciso di usufruire dei Servizi forniti da R&D Communication Srl, affidando ad essa determinate attività, conservandone la titolarità e senza che ciò comporti decisioni sulle finalità e sulle modalità di utilizzazione dei dati.

Pertanto, il Cliente designa R&D Communication a Responsabile o Sub-Responsabile del Trattamento (di seguito anche Sub-Responsabile o Sub-Fornitore) ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche GDPR) preposto allo svolgimento delle seguenti attività:

Trattamenti relativi all'erogazione di servizi di digital marketing, compresi quelli di supporto richiesti dal Cliente, quali aggiornamento, manutenzione o trasferimento dei dati; Trattamenti relativi alla fornitura/gestione/invio/ricezione di traffico SMS;.

Dati Oggetto del Trattamento: Tutti i dati inseriti dal Cliente nei Sistemi di R&D Communication per l'utilizzo dei Servizi sono oggetto del trattamento. Qualsiasi dato elaborato ai fini della trasmissione di qualsiasi comunicazione su rete di comunicazione elettronica (collegamenti e registrazioni, informazioni di routing, informazioni di tracciamento e registrazioni di connessioni, numeri telefonici, date e orari di tali connessioni); i dati di traffico (l'ID mittente, ovvero il codice breve o il codice lungo assegnato al mittente del messaggio ai fini dell'invio di messaggi tramite i Servizi; il MSISDN mittente; l'IMSI utente).

I dati personali trattati possono riguardare i seguenti tipi di dati, a seconda dei Servizi forniti: Numero di telefono, indirizzo e-mail, metadati e contenuto delle comunicazioni (come testo dei messaggi, corpi dei messaggi, supporti vocali e video, immagini, suoni).

Il Responsabile/Sub-Responsabile presenta adeguata e documentata esperienza, capacità ed affidabilità in relazione ai compiti ad esso affidati dal Titolare/Responsabile nonché idonea organizzazione tecnica, organizzativa e di risorse atte ad eseguirla. Il Responsabile/Sub-Responsabile, accettando la presente designazione, conferma e garantisce il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, anche con riferimento al profilo relativo alla sicurezza (attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679) e al rispetto dei diritti dell'interessato.

Compiti e responsabilità del Responsabile/Sub-Responsabile

Il Responsabile/Sub-Responsabile offre al Titolare/Responsabile del trattamento i seguenti servizi: Invio messaggistica pubblicitaria, Servizi di digital marketing, tramite SMS/e-mail/DEM e strumenti analoghi, anche on-line, verso banche dati di cui il Cliente è Titolare o Responsabile del Trattamento.

Tali Servizi sono forniti ai sensi delle condizioni generali di contratto a monte, di cui il presente Allegato C è parte integrante. Per tutta la validità dell'accordo, il Responsabile/Sub-Responsabile dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni previste dalla presente nomina. I termini degli obblighi della presente nomina sono da intendersi tacitamente estesi in caso di estensione contrattuale del contratto.

Il Cliente, ove Responsabile del Trattamento, dichiara che le istruzioni impartite al Sub-Responsabile sono allineate e coerenti con quelle ricevute dal Titolare del Trattamento.

Istruzioni impartite al Responsabile/Sub-Responsabile del trattamento

Nello svolgimento dei suindicati compiti, il Responsabile/Sub-responsabile deve attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare/Responsabile per conto del Titolare. Lo stesso, in particolare, deve:

- trattare i dati personali, in accordo alle suindicate istruzioni, e di cui il Titolare/Responsabile assicurano un trattamento lecito (conformemente agli artt. 5 e 6 del Regolamento UE n. 679/2016), corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
- trattare tali dati solo per finalità determinate, esplicite e legittime per l'utilizzo dei Servizi, indicate dal Titolare/Responsabile in modo compatibile con le stesse, al solo fine dell'esecuzione del presente contratto e, in ogni caso, in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati personali;
- trattare i dati personali per le finalità suindicate e di cui il Titolare/Responsabile hanno il dovere di verificare l'esattezza e, se necessario, provvedere al loro aggiornamento, anche attraverso l'utilizzo, in totale autonomia, di apposita piattaforma informatica di gestione dei dati personali; il Responsabile/Sub-Responsabile, ove richiesto, coadiuva il Titolare/Responsabile nella predetta attività di aggiornamento dei dati;
- conservare e trattare i dati personali solo in base alle istruzioni ricevute da parte del Titolare/Responsabile direttamente o per conto del Titolare e, in ogni caso, solo per quanto necessario all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, e non per altre finalità;
- trattare i dati in modo integro e riservato garantendo, per quanto di propria competenza, un'adeguata sicurezza degli stessi in modo da ridurre il rischio di trattamenti non autorizzati o illeciti o derivante dalla perdita, dalla distruzione, dalla modifica o dal danno accidentali;

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232

Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





- comunicare i dati personali dell'interessato solo previa autorizzazione del Titolare direttamente o ricevuta per il tramite del Responsabile;
- in ogni caso, ogni comunicazione deve avvenire esclusivamente per finalità collegate all'esecuzione del contratto in essere con il Titolare/Responsabile.

In particolare, il Responsabile/Sub-Responsabile dovrà:

- cooperare per garantire agli Interessati, per quanto di propria competenza, un effettivo ed efficace esercizio dei diritti sopra menzionati;
- designare per iscritto gli Addetti al trattamento dei dati personali che svolgeranno operazioni di trattamento di personali, impartendo agli stessi le necessarie istruzioni e verificando che queste siano rispettate;
- svolgere formazione periodica agli Addetti al trattamento dei dati personali relativamente alle tematiche connesse alla protezione dei dati personali;
- nominare gli amministratori di sistema, verificarne l'attività e conservare l'elenco contenente gli estremi identificati degli stessi, con l'indicazione delle funzioni ad essi attribuite, in conformità con la normativa vigente e con il provvedimento del 27 novembre 2008 del Garante Privacy "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008" e successive integrazioni e modificazioni;
- censire i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito di sua competenza all'interno del Registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE n. 679/2016 con indicazione che detto trattamento è svolto per conto del Responsabile del Trattamento ovvero del Titolare del Trattamento;
- implementare e verificare l'adozione delle misure tecniche ed organizzative previste per legge o regolamento e comunque di quelle volte a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati, dei servizi e dei sistemi impiegati durante le operazioni di trattamento, garantendo un elevato standard di sicurezza e protezione dei dati;
- adottare una procedura per testare, verificare e valutare l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate, di cui al punto precedente, al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- predisporre una procedura interna atta all'identificazione delle Violazioni dei dati personali (come definite nell'Articolo 4 del Regolamento UE n. 679/2016) e comunicare senza ingiustificato ritardo l'identificazione di detta violazione;
- comunicare con prontezza al Titolare/Responsabile qualsiasi circostanza rilevante ai fini del D.lgs. 196/2003 o del Regolamento UE n. 679/2016, nonché l'esito della procedura suddetta.

Facoltà e doveri del Responsabile/Sub-Responsabile del trattamento

Il Responsabile/Sub-Responsabile del Trattamento garantisce al Titolare/Responsabile che gli Addetti al trattamento dei dati personali da lui designati sono vincolati al più stretto riserbo sulla base di atti negoziali (es. codici di condotta interni, accordi di riservatezza specifiche - NDA -, ecc.) o disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione o dal diritto nazionale cui il Responsabile/Sub-Responsabile e gli Addetti al trattamento dei dati personali sono soggetti.

Il Responsabile/Sub-Responsabile del trattamento designato potrà avvalersi di un altro soggetto per lo svolgimento di parte delle attività di trattamento a lui delegate (cosiddetto "Sub-Responsabile"). L'incarico conferito dovrà essere disciplinato da un atto di designazione a responsabile del trattamento conforme a quanto previsto dall'Articolo 28, comma 2 e 4, del Regolamento UE 679/2016.

Il Responsabile/Sub-Responsabile del trattamento, salvo il diritto di rivalersi nei di loro confronti, risponde dei danni causati nel corso delle operazioni di trattamento dall'operato dell'ulteriore Sub-Responsabile, dei soggetti autorizzati dal Sub-Responsabile e dei suoi Sub-Responsabili.

Nel caso in cui il Responsabile/Sub-Responsabile trasferisca i dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale per adempiere ad un obbligo giuridico cui è soggetto, lo stesso dovrà informare della circostanza il Titolare/Responsabile prima dell'inizio delle attività di trattamento o del trasferimento stesso, salvo che ciò sia vietato da rilevanti motivi d'interesse pubblico o obblighi di legge o regolamento.

È dovere del Responsabile/Sub-Responsabile assistere il Titolare/Responsabile del trattamento, con misure tecniche e organizzative adeguate, nell'adempimento dei suoi obblighi di riscontro alle richieste degli interessati, sia fornendo allo stesso tutte le informazioni e i dati in suo possesso, sia adoperandosi materialmente per consentire al Titolare/Responsabile, direttamente o per conto del Titolare, di dar seguito alle istanze ricevute.

Analogamente, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile/Sub-Responsabile, è suo dovere assistere il Titolare/Responsabile del trattamento sia nell'adempimento di tutti gli obblighi in materia di misure di sicurezza, ai sensi dell'art. 32 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Alla scadenza del contratto di servizi indicato precedentemente, qualora non rinnovato, il Responsabile/Sub-Responsabile

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232

Codice Destinatario (SDI): USAL8PV





dovrà cancellare tutti i dati personali elaborati per loro conto, ovvero restituirli e cancellarne le copie esistenti, salvo che lo stesso Responsabile/Sub-Responsabile non sia soggetto a specifici obblighi di conservazione ai sensi di legge o regolamento a cui è soggetto.

Il Responsabile/Sub-Responsabile dichiara fin d'ora di attenersi scrupolosamente al rispetto degli obblighi previsti nel presente atto di designazione e di quelli cui è soggetto dalla normativa in vigore..

È onere del Titolare/Responsabile del Trattamento, in ogni caso, quello di tenere informato e aggiornare il Responsabile/Sub-Responsabile del Trattamento di qualsiasi circostanza rilevante ai fini dell'attività di trattamento a lui delegata.

Il Titolare/Responsabile del Trattamento si riserva di eseguire controlli, attraverso ispezioni o attività di audit, sull'effettivo svolgimento delle attività e dei compiti dallo stesso affidati, previo congruo preavviso e, in ogni caso, con una frequenza non superiore ad un controllo/ispezione ogni 2 anni e sostenendone i relativi costi; a tal fine, il Responsabile/Sub-Responsabile del Trattamento collabora all'attività di controllo realizzata dal Titolare/Responsabile del Trattamento o da altro soggetto da questi ultimi incaricato.

Il presente atto di designazione ha durata pari alla durata del contratto e si intende concluso allo scadere naturale dello stesso ovvero allo scadere dell'estensione del contratto stesso. Il presente atto di designazione si intende revocato allo scioglimento, per qualsiasi causa, del medesimo vincolo legale (contratto o ordine).

business messaging

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224
www.rdcom.com - support@rdcom.com
CF e P. Iva 03269830232
Codice Destinataro (SDI): USAL8PV

